

Algemene verkoopvoorwaarden EUROGARDEN NV

INLEIDING

Alle verkopen van producten en diensten (hierna "Producten") door EuroGarden nv (Sint-Truidensesteenweg 252 in 3300 Tienen, België – KBO 0436.131.202), verder aangeduid als "EuroGarden", aan haar klanten vallen uitsluitend onder deze algemene verkoopvoorwaarden.

De Klant (hierna de "Klant") verklaart deze voorwaarden te hebben gelezen, onder andere door ze te raadplegen op de website van EuroGarden (www.eurogarden.com) en gaat akkoord met de inhoud ervan. Tenzij de Klant schriftelijk anders aangeeft, geldt de vermelding van deze algemene voorwaarden op de facturen als bevestiging dat de Klant hiervan kennis heeft genomen en ermee instemt.

ART. 1: INDIVIDUELE OVEREENKOMSTEN

- 1.1 Een individuele overeenkomst verwijst naar elke bestelling van de Klant voor de Producten die in onze prijslijsten staan, of naar elke door de Klant geaccepteerde offerte van EuroGarden. De bestellingen van de Klant zijn bindend voor EuroGarden, tenzij de Klant binnen acht (8) dagen na ontvangst van de bestelbon anders aangeeft.
- 1.2 Alle bestellingen van de Klant moeten schriftelijk en genummerd zijn, met een minimumbedrag van € 50. Zodra de bestelling is ontvangen, is deze definitief voor de Klant. Om een vlotte verwerking te garanderen, plaatst de Klant de bestelling met de gecodeerde referenties die op de prijslijst van EuroGarden staan.
- 1.3 Voor nieuwe Klanten moet de eerste bestelling minimaal € 500 bedragen. De implementatie van EDI (Electronic Data Interchange) voor een individuele overeenkomst van ten minste € 100.000 leidt tot een bijkomende operationele kost van 2% voor de Klant.
- 1.4 De Klant kan een individuele overeenkomst niet annuleren of wijzigen zonder voorafgaande toestemming van EuroGarden en dit uitsluitend indien de wijziging of annulering ten minste 48 uur voor de verzending van de Producten schriftelijk is ingediend. Indien EuroGarden akkoord gaat met de wijziging of annulering, behoudt EuroGarden zich het recht voor om de Klant de gemaakte kosten en uitgaven in rekening te brengen.
- 1.5 De openstaande bestellingen blijven geldig, tenzij de Klant deze annuleert.

ART. 2: PRIJS EN KOSTEN

- 2.1 Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen exclusief btw en eventuele andere belastingen of nieuwe heffingen. Deze kunnen indien nodig worden doorberekend.
- 2.2 De verzendkosten worden als volgt berekend:
 - Voor nationale klanten en wederverkopers: gratis verzending bij bestellingen van € 150 exclusief btw.
 - Voor bestellingen tussen € 50 en € 150 bedragen de verzendkosten € 16 exclusief btw die de Klant vooraf moet betalen.
 - Voor internationale distributeurs: de verzendkosten worden op basis van het volume berekend, met een minimale bestelwaarde van € 500.
- 2.3 EuroGarden heeft het recht om de oorspronkelijke prijs te verhogen indien zich tussen de datum van de individuele overeenkomst en de leveringsdatum van de betreffende Producten één van de volgende situaties voordoet: prijsstijgingen door haar leveranciers, negatieve wisselkoerseffecten, of een verhoging van douanerechten, belastingen en heffingen. Als de Klant zich hier tegen verzet, heeft EuroGarden het recht de individuele overeenkomst eenzijdig te beëindigen door middel van een eenvoudige aangetekende kennisgeving, zonder dat er een vergoeding verschuldigd is.
- 2.4 Indien de Producten onderworpen zijn aan een milieubelasting volgens de Belgische wetgeving, wordt deze belasting aan de Klant doorberekend.
- 2.5 De prijzen kunnen worden aangepast. EuroGarden informeert de Klant hierover minimaal één (1) maand van tevoren, nadat de nieuwe prijslijst schriftelijk is meegedeeld.

ART. 3: BETALINGSVOORWAARDEN

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, moeten de facturen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum worden betaald. Ongeacht de gekozen betaalwijze zoals domiciliëring, overschrijving of kredietkaart, wordt alleen de daadwerkelijke ontvangst van de betaling als volledige betaling beschouwd. De betaling moet gebeuren op het rekeningnummer van het hoofdkantoor van EuroGarden in Tienen (België).
- 3.2 Bij het verstrijken van de vervaldatum wordt elke onbetaalde factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een rente gelijk aan de referentierentevoet, vermeerderd met 7 procent en afgerond naar het hogere halve procent (art. 5 van de wet van 02/08/2002). Bovendien wordt elke onbetaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van € 40, tenzij de werkelijke invorderingskosten – inclusief juridische kosten – hoger zijn (art. 6 van de wet van 02/08/2002). Het uitgeven van wisselbrieven ter betaling van facturen leidt niet tot schuldvernieuwing.
- 3.3 Er kan een kredietlimiet voor de Klant worden ingesteld, waarbij een voorschot kan worden gevraagd als deze limiet wordt overschreden.
- 3.4 Als de Klant kiest voor "contante betaling" kan een korting van 3% worden toegekend, op voorwaarde dat de betaling binnen tien (10) dagen na de factuurdatum wordt uitgevoerd.
- 3.5 Betaling door middel van compensatie is niet toegestaan.
- 3.6 De Klant moet de juistheid van de betalingsgegevens, zoals adres en bankinformatie, bij EuroGarden controleren en laten bevestigen om fraude te voorkomen.

ART. 4: LEVERINGEN

- 4.1 EuroGarden is voor de levering van haar Producten afhankelijk van haar eigen leveranciers. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de door EuroGarden opgegeven levertijden enkel indicatief. Het overschrijden van deze termijnen kan niet leiden tot annulering van de bestelling, tenzij de vertraging minimaal 3 maanden bedraagt. EuroGarden is in geen geval verplicht een schadevergoeding te betalen voor een vertraagde levering.
- 4.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de zendingen bij ontvangst te controleren en eventuele gerechtvaardigde voorbehouden of klachten te melden. Deze voorbehouden en klachten moeten binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Producten bij de transporteur en EuroGarden ingediend worden, ofwel via de transportdocumenten, ofwel per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Indien dit niet gebeurt, aanvaardt de Klant deze zichtbare gebreken, zonder de mogelijkheid om EuroGarden hiervoor aansprakelijk te stellen.
- 4.3 De risico's met betrekking tot de Producten gaan over op de Klant bij levering. De Klant is verplicht om de juiste verzekeringen af te sluiten om de Producten te dekken tegen alle risico's, waaronder brand, diefstal en waterschade. De Klant moet de Producten bewaren, gebruiken en transporteren in overeenstemming met de geldende wetgeving en de algemeen erkende normen en praktijken binnen het vakgebied.
- 4.4 Wanneer de Klant geen specifieke verzendinstructies opgeeft, heeft EuroGarden het recht om het transport uit te laten uitvoeren door een transporteur naar keuze, zonder dat EuroGarden hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.
- 4.5 Als de geleverde Producten niet voldoen aan de specificaties van een individuele overeenkomst of gebreken vertonen door een verborgen defect, moet de Klant, op straffe van verval, zijn klachten binnen 25 (vijfentwintig) dagen na levering of ontdekking van het verborgen defect indienen. Als de klachten niet tijdig worden ingediend, aanvaardt de Klant het verborgen defect, zonder de mogelijkheid om EuroGarden hiervoor aansprakelijk te stellen.
- 4.6 Als de retourzending wordt geaccepteerd kan EuroGarden, naar keuze van de Klant, de defecte Producten vervangen of het netto gefactureerde bedrag aan de Klant terugbetalen. Alle retouren moeten zonder verzendingskosten worden verzonden.
- 4.7 In alle andere gevallen kunnen de goederen alleen teruggenomen worden met de uitdrukkelijke toestemming van EuroGarden onder de volgende financiële voorwaarden:
 - 10% herstockeringskosten op de verkoopprijs van machines en reserveonderdelen, exclusief btw en transportkosten, voor artikelen in hun originele verpakking.
 - De retourkosten, transportkosten en administratieve kosten zijn voor rekening van de Klant.

ART. 5: GARANTIE

- 5.1 Op voorwaarde dat de Klant alle contractuele verplichtingen nakomt, komen de Producten in aanmerking voor een contractuele garantie volgens de hieronder genoemde voorwaarden, met uitsluiting van enige andere garantie van welke aard dan ook, of deze nu expliciet of impliciet is.
- 5.2 De Producten zijn gedurende één (1) jaar na levering gegarandeerd tegen materiaalfouten of fabricagegebreken, mits de Klant deze schriftelijk aan EuroGarden meldt binnen de termijnen vermeld in de artikelen 4.2 en 4.5. Indien dit niet gebeurt, wordt de klacht als onontvankelijk beschouwd.
- 5.3 De garantie is strikt beperkt, naar keuze van EuroGarden, tot het repareren of vervangen van de defecte Producten die EuroGarden heeft vastgesteld na retourzending, of tot terugbetaling van de betaalde aankoopprijs, zonder verdere schadevergoeding. EuroGarden is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gederfde winst of vertragingen veroorzaakt door een defect of fabricagefout van de Producten.
- 5.4 Elke garantie is uitgesloten in geval van slijtage, onjuist gebruik van de Producten (vooral wanneer ze niet worden gebruikt zoals bedoeld), schade door een ongeval, externe factoren, overmacht, nalatigheid van de Klant en/of derden, of onvoldoende toezicht of onderhoud.
- 5.5 Als EuroGarden niet aan de garantieverbintenissen voldoet, kan de aansprakelijkheid van EuroGarden tegenover de Klant in geen geval het betaalde bedrag voor de betreffende Producten overschrijden.

ART. 6: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM – OVERDRACHT VAN RISICO'S

- 6.1 EuroGarden blijft eigenaar van de geleverde Producten totdat de volledige betaling van de verkoopprijs, inclusief rente, kosten en bijkomende uitgaven, volledig is ontvangen.
- 6.2 Totdat de volledige betaling is verricht, mag de Klant de Producten niet in pand geven of als garantie gebruiken. De Klant mag de Producten echter wel gebruiken en verkopen, zolang ze niet worden veranderd. EuroGarden kan deze toestemming intrekken door een aangetekende brief te sturen bij de eerste achterstallige betaling.
- 6.3 Als de Klant de Producten niet op de vervaldatum betaalt, kan EuroGarden, zonder andere rechten te verliezen, de Producten terugvorderen op kosten en risico van de Klant. Dit geldt ook in gevallen waarin de financiële situatie van de Klant verslechtert, zoals bij beslaglegging, een collectieve procedure of faillissement.
- 6.4 EuroGarden kan alle door de Klant vooraf betaalde bedragen gebruiken om de waardevermindering van de Producten en/of accessoires, of andere schade, te compenseren.

ART. 7: GEBRUIK VAN RECLAMEMATERIAAL

- 7.1 Met voorafgaande schriftelijke toestemming van EuroGarden mag de Klant specifieke elementen, zoals foto's en/of teksten uit het reclamemateriaal van EuroGarden, gebruiken. Dit gebruik is uitsluitend toegestaan voor de promotie van de verkoop van de Producten aan de eigen klanten van de Klant.
- 7.2 De Klant erkent dat het reclamemateriaal dat aan hem ter beschikking wordt gesteld exclusief eigendom is van EuroGarden. EuroGarden behoudt zich het recht voor om dit gebruiksrecht van de Klant op elk moment schriftelijk en met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval stopt de Klant onmiddellijk met het gebruik van het reclamemateriaal en retourneert hij het materiaal direct aan EuroGarden.

ART. 8: UITSLUITING VAN NIET-NAKOMING – OPSCHORTENDE VOORWAARDE

- 8.1 Als de Klant één van zijn verplichtingen niet volledig of gedeeltelijk nakomt, zoals het niet tijdig betalen of het schaden van zijn kredietwaardigheid, leidt dit na een schriftelijke kennisgeving aan de Klant onmiddellijk tot: 1) het vervallen van de betalingstermijn, waardoor alle nog openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar worden, en 2) de opschorting van alle leveringen aan de Klant.
- 8.2 Daarnaast heeft EuroGarden het recht om alle lopende individuele overeenkomsten van rechtswege te beëindigen indien de Klant één van zijn verplichtingen, zoals vermeld in artikel 8.1, niet volledig of gedeeltelijk nakomt. Indien van toepassing worden de individuele overeenkomsten van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigd binnen acht (8) dagen na de verzending van een aangetekende ingebrekestelling aan de Klant. In deze ingebrekestelling geeft EuroGarden aan deze clausule te willen invoeren, mits de Klant niet binnen deze termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet. Dit laat de overige rechten van EuroGarden onverlet. Bij toepassing van de ontbindende clausule erkent de Klant dat EuroGarden het recht heeft om de Producten bij de Klant terug te vorderen en verleent hij EuroGarden een onherroepelijke volmacht om de Producten terug te halen uit de bedrijfsruimten van de Klant.
- 8.3 Het toepassen van artikelen 8.1 en 8.2 doet geen afbreuk aan het recht van EuroGarden om volledige schadevergoeding te eisen voor de schade die het gevolg is van de overtredingen door de Klant.

ART. 9: BEVOEGDHEIDSBEPALING EN TOEPASSELIJK RECHT

- 9.1 Bij een geschil dat niet minnelijk kan worden opgelost, zijn uitsluitend de rechtbanken van Leuven in België bevoegd.
- 9.2 Op alle transacties en handelingen tussen EuroGarden en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.